УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 49 «Аленький цветочек» города Невинномысска  
на 20\_24\_ год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, который составил 99% | Январь 2024 года |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Повышен текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 99% | Январь 2024 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 3 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Приобретено кресло-коляска | Декабрь 2023 |
| 4 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| 5 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Январь 2024 года |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Январь 2024 года |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Январь 2024 года |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | | |
| 8 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен уровень готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Январь 2024 года |
| 9 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | Январь 2024 года |
| 10 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | В течении  2024 года | Заведующий МБДОУ №49 г. Невинномысска  Козырева  Ирина Александровна | Сохранен текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Январь 2024года |

Начальник управления образования

администрации города Невинномысска А.В. Пушкарская